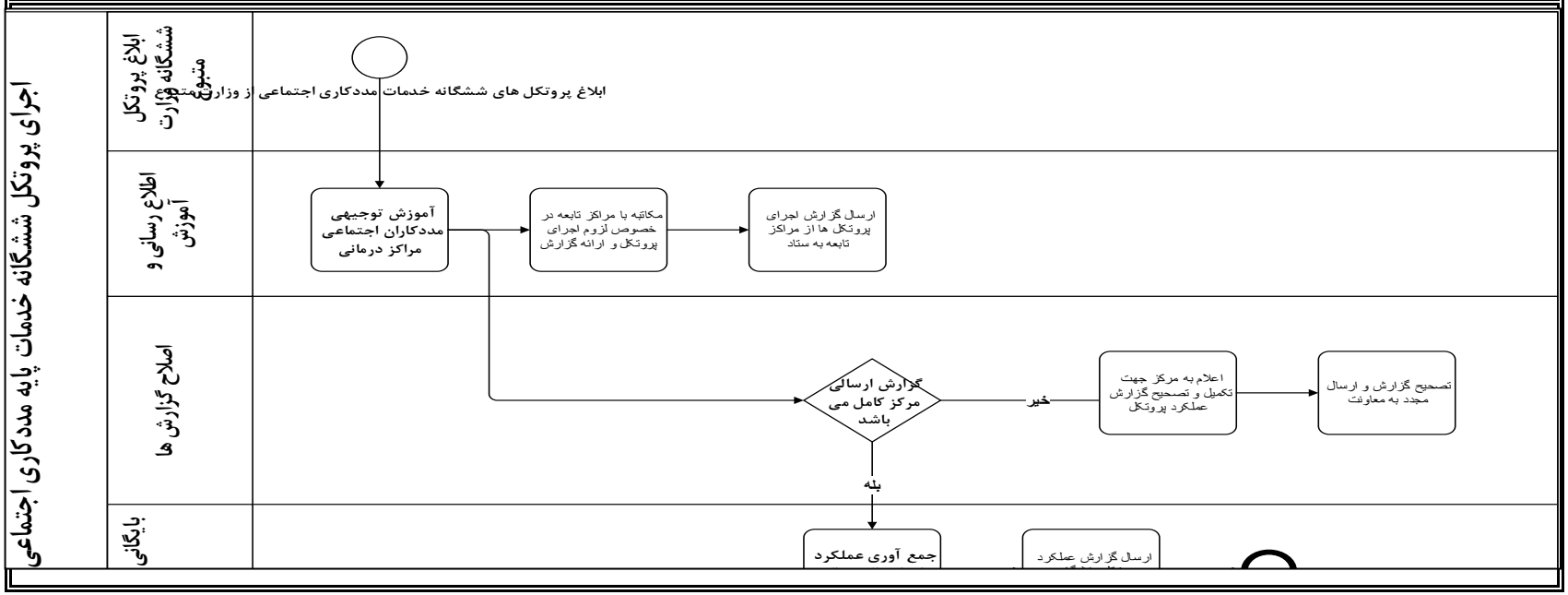
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	اجرای پروتکل ششگانه خدمات پایه مددکاری اجتماعی			کد استاندارد	
کد فرآیند	PDTMODh۰۳۰۱			تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۱۱/۲۷
خدمت تولید شده			شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	اداره مددکاری	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی
ناظر فرآیند	مدیریت امور بیماری ها				
ذینفعان فرآیند	کلیه بیماران نیازمند ، گروه های هدف آسیب پذیر، بیماران مجهول الهویه و بیمارانی که تحت خشونت خانگی هستند				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	در راستای رضایت ارباب رجوع و تحقق اهداف سازمانی/شفاف و روشن بیان گردد. تسهیل در فرایند حمایتی بیماران نیازمند/ ارزیابی تخصصی بیماران/ارجاع و شناسایی بیماران اسیب پذیر /ارجاع بیماران تحت خشونا خانگی به اورژانس اجتماعی				
فرآیند بالادستی	بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع				
فرآیندهای پایین دستی	فرایندمساعدت به مراجعین				
دامنه کاربرد	کلیه بیماران نیازمند و آسیب پذیر (ایرانی و غیر ایرانی)				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستور العمل حمایتی بیماران نیازمند (مالی و روانی- اجتماعی)				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم his و گزارش روزانه مراکز درمانی				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	مکاتبات	خروجی های فرآیند / مشتریان	ترخیص ایمن- تسهیل در روند درمان و ترخیص بیماران اسیب پذیر -تشخیص و ارجاع بیماران اسیب پذیر -ارزیابی روانی اجتماعی بیماران		

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن
ابتدا پروتکل ۶ گانه مددکاری به کلیه مراکز ابلاغ گردیده و سپس بعد از ان جهت ارتقا سطح اموزشی مددکاران دوره های اموزشی برگزار گردیده و مکاتبه با کلیه مراکز جهت اجرای پروتکل انجام گردیده، ÷ س از اجرای پروتکل و ارائه گزارش ، کلیه گزارش های ارسالی بازبینی و اصلاح می گردد،کلیه گزارش ها و عملکرد مددکاران جمع بندی گردیده و به وزارت متبوع ارسال می گردد و در نهایت در ستاد بایگانی می شود.

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت
ابلاغ پروتکل ۶ گانه خدمات مددکاری از وزارت/آموزش توجیهی مددکاران اجتماعی مراکز درمانی/ مکاتبه با مراکز تابعه/ارسال گزارش اجرای پروتکل ها از مراکز تابعه ستاد/گزارش ارسالی مرکز/اعلام به مرکز جهت تکمیل و تصحیح گزارش عملکرد پروتکل/تصحیح گزارش و ارسال مجدد به معاونت/جم آوری عملکرد/ارسالگزارش عملکرد مراکز به وزارت متبوع	نظارت بر اجرای پروتکل شش گانه مددکاری

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
بازدید و بررسی گزارش ها		مسئول اداره مددکاری معاونت درمان دانشگاه	هر ۳ ماه

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)